



Desenvolvemos *apps* que facilitam o acesso a informações e solicitações de beneficiários Unimed

A Unimed oferecia todas as informações referentes aos seus serviços em diversos canais de atendimento. Dessa forma, os usuários tinham que realizar buscas para encontrar qual canal iria suprir sua necessidade em determinado momento. Como já possuía sistemas web para a utilização de seus usuários, acabou surgindo a necessidade de integrar esses serviços com aplicativos móveis, na missão de otimizar e facilitar todo o processo.

A Visionnaire foi responsável, como parceira tecnológica da Unimed Federação do Paraná e Unimed Curitiba, na criação e desenvolvimento deste projeto de aplicativos com o principal objetivo de trazer os serviços oferecidos pela Unimed para as mãos dos usuários, para um acesso rápido e sem complicações e burocracias.

Com a nova família de aplicativos móveis (apps), desenvolvida em parceria com Unimed Federação do Paraná e Unimed Curitiba, seus beneficiários e cooperados usufruem de várias funcionalidades, todas integradas com a sua Unimed.

Para os beneficiários, no aplicativo Unimed Cliente, é possível efetuar desbloqueio de cartão, consulta de autorizações, solicitação por foto, agendamento online e verificar unidades de atendimento e telefones de contato.

Para os cooperados, no aplicativo Unimed Cooperado, é possível efetivar alteração cadastral, demonstrativo de INSS, cotas parte, gestão de honorários, eventos, benefícios, notícias, unidades de atendimento e laboratórios. E no aplicativo Unimed Viver Bem é possível receber orientações de saúde específicas para o seu perfil além de um fácil acesso às informações relacionadas aos programas de saúde dos quais participam.

